

Заполняется ПРОДАВЦОМ

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН сохраняется у клиента

Модель .....

Серийный номер .....

Дата продажи .....

Название продавца .....

.....

Адрес продавца .....

.....

Телефон продавца .....

.....

Подпись продавца .....

.....

Печать продавца

*sp*

Изымается МАСТЕРОМ при обслуживании

## УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН на гарантийное обслуживание

# NEOCLIMA

Модель .....

Серийный номер .....

Дата приема в ремонт .....

№ заказа-наряда .....

Проявление дефекта .....

.....

Ф.И.О. клиента .....

.....

Адрес клиента .....

.....

Телефон клиента .....

Дата ремонта.....

Подпись мастера.....

NEOCLIMA Mars-3000

*sp*

Заполняется УСТАНОВЩИКОМ

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН сохраняется у клиента

Модель .....

Серийный номер .....

Дата продажи .....

Название установщика .....

.....

Адрес установщика .....

.....

Телефон установщика .....

.....

Подпись установщика .....

.....

Печать установщика

*sp*

Изымается МАСТЕРОМ при обслуживании

## УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН на гарантийное обслуживание

# NEOCLIMA

Модель .....

Серийный номер .....

Дата приема в ремонт .....

№ заказа-наряда .....

Проявление дефекта .....

.....

Ф.И.О. клиента .....

.....

Адрес клиента .....

.....

Телефон клиента .....

Дата ремонта.....

Подпись мастера.....

NEOCLIMA Mars-3000

# NEOCLIMA

## ТЕПЛОВАЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ ПУШКА\* MARS-3000 Инструкция по эксплуатации\*\*

Только для использования в помещении  
220В/50Гц, 3000Вт  
Перед началом использования данного обогревателя внимательно  
прочитайте инструкцию. Рекомендуется сохранить ее на будущее.

### 1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

- 1.1 Перед началом работы с тепловентилятором обязательно ознакомьтесь с настоящим Руководством по эксплуатации.
- 1.2 Тепловентилятор Neoclima модели Mars-3000 предназначен для обогрева и вентиляции производственных и вспомогательных помещений.
- 1.3 Рабочим положением тепловентилятора является - напольное положение. Эксплуатироваться он должен под надзором.
- 1.4 Тепловентилятор должен эксплуатироваться в условиях исключающих попадания влаги.
- 1.5 Тепловентилятор данной модели рассчитан: на питание от сети напряжением 220 В, частотой переменного тока 50 Гц,

### 2. КОМПЛЕКТАЦИЯ

Устройство поставляется в картонной упаковке. В комплект входят :  
Тепловентилятор  
Инструкция



### 3. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

- 3.1 При эксплуатации тепловентилятора соблюдайте общие правила пользования электроприборами.
- 3.2 Тепловентилятор относится по типу защиты от поражения электрическим током к классу 1 по ГОСТ Р МЭК 335-1-94
- 3.3 Запрещается использование тепловентилятора в помещениях со взрывоопасной средой, с химически активной средой.
- 3.4 Отключайте тепловентилятор от сети при уборке и чистке тепловентилятора, при отключении напряжения в электрической сети, по окончании работы тепловентилятора.

### ВНИМАНИЕ !!!

В целях обеспечения пожарной безопасности соблюдайте следующие правила:

- не накрывайте тепловентилятор.
- не ставьте тепловентилятор близко к розетки сетевого электроснабжения.
- не ставьте тепловентилятор на ковровые покрытия.
- перед включением устройства в электрическую сеть проверьте отсутствие повреждении изоляции шнура питания и отсутствие повреждения вилки.
- устанавливайте тепловентилятор на расстоянии не менее двух метров от розеток и легко – воспламеняющихся предметов .
- следите за тем, чтобы шнур питания был не пережат предметами.
- аппарат должен находиться под наблюдением во время работы.

\*Тепловентилятор электрический бытовой ; \*\*Для моделей 2011-2012 года

- 3.5 При повреждении тепловентилятора или шнура питания его дальнейшая работа недопустима.
- 3.6 В целях безопасности запрещается использование устройства в непосредственной близости с водой.
- 3.7 В целях безопасности запрещается использование устройства при проникновении жидкостей, посторонних предметов внутрь блока Тепловентилятора
- 3.8 Точка подключения устройства к сети электропитания должна соответствовать потребляемой мощности 3 кВт

#### 4. УСТРОЙСТВО ПРИБОРА

Тепловентилятор представляет собой металлический корпус. Впереди и сзади на корпусе установлены защитные решетки. На задней решетке крепится электродвигатель с крыльчаткой. Перед крыльчаткой внутри корпуса закреплены трубчатые электронагреватели.

Контрольная панель имеет следующий вид :



Тепловентилятор снабжен переключателем, обеспечивающим следующие режимы работы

- тепловентилятор выключен
- вентиляция без включения нагревательных элементов
- 100% нагрев

Тепловентилятор имеет бесступенчатый регулятор температуры, с помощью которого устанавливается желаемая температура.

#### 5. ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ

Тепловентилятор необходимо хранить в отапливаемом и вентилируемом помещении при температуре от плюс 5 до плюс 35 градусов С и относительной влажностью до 80 %.

#### 6. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

При правильной эксплуатации тепловентилятор не требует технического обслуживания, а только чистку от пыли и грязи. Исправность определяется внешним осмотром тепловентилятора, шнура и вилки питания. Затем устройство включается и проверяется нагрев потока воздуха.

СЕРТИФИКАЦИЯ  
Орган по сертификации рег. № РОСС RU.0001.11AB73  
№ 0379136 срок действия с 28.04.2011 по 27.08.2012

ООО Нортекс  
Юридический адрес: 141076, МО, г. Королев, ул. Мичурина, д. 7 Б  
Фактический адрес: 141076, МО, г. Королев, ул. Мичурина, д. 7 Б  
Тел. (495) 970-4036, факс: (495) 970-4036

ГОСТ Р 52161.2.30-2007, ГОСТ Р 51317.3.2-2006 (Разд. 6,7),  
ГОСТ Р 51318.14.1-2006 (Разд. 4), ГОСТ Р 51317.3.3-2008  
ГОСТ Р 51318.14.2-2006 (Разд. 5, 7),

Изготовитель: «Ningbo Baogong Electrical Appliance CO., LTD»  
Fuhai Industrial zone, Cixi Ningbo, China, Китай



# Гарантийный талон

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор

NEOCLIMA

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!  
Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите чтобы он был правильно заполнен и имел штамп продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления. Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте продавцу при покупке изделия.  
Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке). По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте [www.almtk.ru](http://www.almtk.ru)

Дополнительную информацию вы можете получить у Продавца или по нашему телефону в Москве: **+7(495)6600111**  
E-mail: [dealer@atmk.ru](mailto:dealer@atmk.ru)

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности ложиться на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу. Ответственность за неисправность прибора по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора, ложиться на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами любых квалифицированных специалистов, однако Продавец, уполномоченная изготовителем организация, Импортёр, Изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий. Убедительно просим Вас во избежание недоразумения до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в гарантийный талон и какие-либо изменения, а так же стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а так же имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

- Срок службы кондиционеров, осушителей и электрических обогревателей (конвекторов) составляет 10 (десять) лет.
- Срок службы электрических тепловых пушек и завес составляет 7 (семь) лет, инфракрасных обогревателей 8 (восемь) лет.
- Срок службы остальных изделий составляет 5 (пять) лет.
- Гарантийный срок на кондиционеры, электрические тепловые пушки, инфракрасные обогреватели, электрические и водяные завесы составляет 24 (двадцать четыре) месяца.
- Гарантийный срок на электрические конвекторы составляет 36 (тридцать шесть) месяцев со дня продажи изделия Покупателю.
- Гарантийный срок на прочие изделия составляет 12 (двенадцать) месяцев со дня продажи изделия Покупателю. Настоящая гарантия распространяется на производствен-

ный или конструкционный дефект изделия.

- секционные радиаторы отопления NEOCLIMA - 5 лет
- теплый пол NEOCLIMA 18 лет
- электрические водонагреватели NEOCLIMA - 3 года
- на внутренний бак и 1 год на автоматику
- газовые колонки NEOCLIMA 2 года
- газовые котлы NEOCLIMA 2 года
- газовые АОГВ и АКГВ NEOCLIMA 3 года

Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производится в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Указанный срок гарантийного ремонта изделия распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали и которые могут быть сняты с изделия без применения каких либо инструментов, т.е. ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие), составляет три месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие изделия, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих. Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными стандартами или нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

**Настоящая гарантия не распространяется на:**  
Периодическое обслуживание и сервисное обслуживание Изделия (чистку, замену фильтров или устройств выполняющих функции фильтров) любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

**Настоящая гарантия не распространяется также на:**  
Если будет полностью/частично изменен, стерт, удален Или будет неразборчив серийный номер изделия  
Использование изделия не по его прямому назначению. Не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, Импортёром, изготовителем.  
Наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т.д.), воздействий на изделие через мерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, конденсированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;  
ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами;  
стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.д.) и других причин находящихся вне контроля продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортёра, изготовителя и покупателя, которые причинили вред изделию; неправильного подключения изделия к электрической сети, а так же неисправностей (не соответствия рабочих параметров) электрической сети и прочих внешних сетей; дефектов, возникших вследствие попадания внутрь

изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д., не правильности хранения изделия; необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а так же стеклянных/фарфоровых/материальных и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстро изнашивающихся/ сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.  
С момента подписания Покупателем Гарантийного талона Считается, что:  
• Вся необходимая информация о купленном изделии и Его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;  
• Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и .....  
• Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/ особенностями эксплуатации купленного изделия;  
Покупатель претензии к внешнему виду/комплектности ..... купленного изделия не имеет. Если изделие проверялось в присутствии Покупателя написать «работает»

Подпись Покупателя: ..... Дата: .....